

ライフサポート 電話相談



～日常のお悩みから相続相談まで幅広く対応～

日常生活で起こる、医療・健康に関する悩み・育児の悩み・介護の悩み・ペットの悩みなど様々な**困り事**に関するご相談について、各分野の**専門家がアドバイス**します。

【受付時間】

24 時間
365 日
※1

【通話料】

無料

【利用回数】

制限なし

※2

対応事業者：プレステージ・コアソリューション

例えばこんな相談にも



ペットのしつけや健康



近隣の夜間対応病院



パソコンのお悩み



介護についての相談



スマホの使用方法



税金・年金のお悩み

[メニュー詳細はこちら ▶](#)

【注意事項】

- ※1 対応時間外の場合は、予約受付となります。
ご利用になるサービスによって、予約が必要な場合や相談時間の指定がございます。また、取次先により、土日祝日および夏期・年末年始の対応ができない場合がございます。
- ※2 基本利用回数無制限で利用できますが、以下メニューは年3回までの利用制限があります。4回以降の有償でのお取次は行っておりません。
 - ・年金・税金相談
 - ・相続税の相談
- ※ 以下の事項についてはサポート対象外です。
 - ・恋愛・信仰など、精神的な価値観に関する事項
 - ・法令や社会通念に反する事項
 - ・その他、情報提供が著しく困難と認められる事項
 - ・その他、当社が対象外と判断した事項
 - ・その他、メニュー毎の受付時間等の詳細は [メニュー詳細] を参照ください。
- ※ 1 回のご利用時間は 20～30 分程度（サービスにより異なる）となります。
- ※ 相談メニューの内容以外を目的とした入電が散見される場合は、それ以降の受けをお断りする場合がございます。
- ※ なお、本サービスは各ご相談について専門家がアドバイスを行うサービスであり、お困り事の解決を保証するものではありません。

ライフサポート かけつけ



～日常生活の緊急トラブルにかけつけます～

日常生活で発生する「**緊急に対応してほしい**」という住まいのトラブルに対応するサービスです。

水まわり、電気設備、ガス設備、鍵、ガラスのトラブルについて、部品交換や特殊対応が不要な 60 分程度の作業を**無料**で行います。また、室内建具や玄関ドア、網戸のがたつき、収まりが悪いといった場合に、調整や増し締めなどの簡易的な作業を 30 分程度**無料**で行います。

【受付時間】

24 時間
365 日

【出張料】

無料

【利用回数】

制限なし

【対象エリア】

全国

※1

対応事業者：プレステージ・コアソリューション

例えばこんなトラブルにも



トイレのトラブル



照明のトラブル



ガスコンロのトラブル



水まわりのトラブル



エアコンのトラブル



ドアや室内建具のがたつき

[メニュー詳細はこちら ▶](#)

【注意事項】

- ※1 全国対応していますが、離島、諸島は対象外エリアとなります。
天候・道路事情等の影響により、サービスが提供できない場合や現場への到着にかかることがあります。
- ※ 一次対応までは無料ですが、二次対応をご希望いただく場合は別途お客さまより作業料を頂戴します。
- ※ 対応に際し、部品交換や特殊対応が必要な場合は、お客さまより部材費、特殊作業費、超過作業費を頂戴します。
- ※ 作業時間の目安は以下の通りです
 - ・原則 60 分以内の機能修繕作業
 - ・建具、サッシ網戸調整は 30 分以内
- ※ 一部、事前にお客さま側で部材を準備いただくメニューがあります（管球交換など）。